

Algemene voorwaarden voor levering van diensten en goederen NorthStar Holding bv

Audio Recording Services & - Consultancy
April 2001

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen NorthStar Holding bv, hierna te noemen NorthStar, en een opdrachtgever, waarop NorthStar deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 2. Offertes

De door NorthStar gemaakte offertes zijn geldig gedurende 21 dagen, tenzij anders aangegeven. NorthStar is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. NorthStar zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft NorthStar het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NorthStar aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan NorthStar worden verstrekt.
4. NorthStar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat NorthStar is uitgegaan van door de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan NorthStar de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4. Contractsduur en uitvoeringstermijn

Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever NorthStar derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. NorthStar zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal

NorthStar de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal NorthStar daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4. In afwijking van lid 3. Zal NorthStar geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Intellectuele eigendom

1. NorthStar behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door NorthStar verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van NorthStar worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. NorthStar behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 7. Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste drie maanden in acht te nemen.
2. In geval van tussentijdse opzegging is de opdrachtgever een redelijk vast te stellen deel van het loon verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411.

Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst

De vorderingen van NorthStar op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- Na het sluiten van de overeenkomst aan NorthStar ter kennis gekomen omstandigheden geven NorthStar goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- Indien NorthStar de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is NorthStar bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van NorthStar schadevergoeding te vorderen.

Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan NorthStar zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is NorthStar bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen, door de opdrachtgever, binnen 10 dagen na ontdekking, doch uiterlijk 5 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan NorthStar.

headoffice & mailing address
Molenstraat 13
NL-4175 CA Haafden, Holland

telephone +31 (0) 418 59 4066
telefax +31 (0) 418 59 4068
mobile +31 (0) 653 42 0430

e-mail bert@northstarconsult.nl
www.northstarconsult.nl

- Indien een klacht gegrond is zal NorthStar de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog te verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal NorthStar slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 (Aansprakelijkheid). Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 10. Honorarium

- Indien NorthStar met de opdrachtgever een vast honorarium overeenkomt, is NorthStar niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium: NorthStar mag stijgingen in de prijsverhogende factoren doorberekenen. Een dergelijke verhoging van het honorarium kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze aan hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.
- Indien de verhoging van het honorarium meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- Het vaste honorarium is exclusief BTW.

Artikel 11. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar RABO rekening 3241.59.811 t.n.v. NorthStar Holding bv te 4175CA Haafden. Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 12. Incassokosten

- Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

| | |
|-------------------------------------|-----|
| - over de eerste f 6.500,- | 15% |
| - over het meerdere tot f 13.000,- | 10% |
| - over het meerdere tot f 32.500,- | 8% |
| - over het meerdere tot f 130.000,- | 5% |
| - over het meerdere | 3% |

 Indien NorthStar aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- De opdrachtgever is jegens NorthStar de door NorthStar gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien NorthStar en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat

waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van NorthStar, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van NorthStar beperkt tot maximaal het bedrag dat NorthStar als vergoeding voor haar diensten zou ontvangen. Bij opdrachten met een langere looptijd is dit bedrag verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium gedeelte.
- In geen geval is NorthStar aansprakelijk voor enigerlei vorm van gevolgschade.

Artikel 14 Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen en die niet aan NorthStar zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van NorthStar, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van NorthStar; van buiten komende geluidsoverlast van dien aard dat het maken van kwaliteitsopnamen redelijkerwijze niet mogelijk is; het niet beschikbaar zijn van deugdelijke opnameruimte(n); ziekte of verhindering van de bij de opnamen betrokken artiesten en het niet beschikbaar zijn van andere, voor de totstandbrenging van de overeengekomen prestatie, benodigde zaken of diensten; niet voorziene stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan NorthStar afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- NorthStar heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert nadat NorthStar haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van NorthStar opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door NorthStar niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien NorthStar bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15 Geschillen

Geschillen met betrekking tot deze bepalingen en bedoelde werkzaamheden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de betreffende rechtbank. NorthStar blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor elke volgens de wet of toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen NorthStar en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.